

# CIO

*de certificeerder voor de professionele dienstverlening*

>>>



## >>> *Achtergrond CIIO*

- Opgericht in 2006 speciaal voor professionele dienstverleners
- Team van 20 auditoren; 165 certificaathouders, zoals Yulius Onderwijs, Visio, Auris, Horizon, Altra, IGZ, NS opleidingen, Nivel, Berenschot, Twynstra Gudde, BMC, Versa Welzijn,....
- Erkend als certificatie-instituut door de Raad voor Accreditatie
- Accreditatie voor de branches: opleiding en training, onderwijs, onderzoek, justitie en overheid, zorg & welzijn, consultancy, interim-/projectmanagement.
- Daarnaast ook andere toetsingen en betrokken bij norm-ontwikkeltrajecten (ISO + en eigen normkaders) zoals: NRTO, speciaal onderwijs (LECSO), Sociaal Werk Nederland, Kindervakanties, SCOOR (SER), Wijkzuster
- Raad van Onpartijdigheid (RvO) als toetssteen van onafhankelijkheid en deskundig

## >>> *Beoordelaars CIIO*

Kenmerken CIIO-beoordelaar:

- Gedegen kennis van zowel de kwaliteitsnormen als het werkveld
- Combineert certificatiewerk met eigen praktijk of functie: beide benen op de grond & in de praktijk
- Drijfveer om middels het onderzoek toegevoegde waarde te bieden in professioneel samenspel met te certificeren organisaties
- Senioriteit: 10 - 15 (of meer) jaar audit- en werkervaring in de professionele dienstverlening
- “Afstandelijke betrokkenheid” in combinatie met “wezenlijke interesse”
- Investeert in professionalisering & ijken auditwerk met “collega’s”
- Bereid tot kennisdeling over certificering, kwaliteitsmanagement en organisatieontwikkeling (met andere auditbureaus en brancheorganisaties)

## >>> *Beoordelaars CIIO: MBO en examinering specifiek*

- Jarenlange ervaring binnen MBO-branche als adviseur, auditor en ook lead auditor, bv:
  - voor Kwaliteitsnetwerk MBO;
  - samen met Ronald Stevens (lid RvO CIIO);
  - maar ook diverse individuele instellingen.
- Toetsdeskundigheid: samenwerking met Onderwijs.Pro & andere toetsdeskundigen. Bv Onderwijs.Pro:
  - diverse onderwijskundigen, onder leiding van Dr. Paul van Deursen en Chhetri Ober Msc;
  - veel ervaring in hoger en middelbaar beroepsonderwijs, met trainen examendeskundigen, ontwikkelen toetsen en examens, etc.
- Domeindeskundigheid: binnen CIIO deskundigheid van aantal kerndomeinen, onder meer zorg, welzijn, onderwijs, ICT, bouw, veiligheid. Daarnaast samenwerking met domeindeskundigen uit werk- en onderwijsveld.

## >>> Aanpak CIIO: kern

Vanuit twee perspectieven:

- Normatief
- Reflectief



## >>> *Aanpak audits concreet -1-*

- Aanpak uitgewerkt in “notitie certificatieproces”, op hoofdlijnen:
  - Kennismaking/intake m.b.v. klantinformatie, t.b.v. offerte op maat
  - Teamsamenstelling, planning, etc. in continue afstemming
  - Deel 1: onderzoek proces- & organisatie-eisen
    - Gedegen voorbereiding: documenten doornemen vooraf
    - Eigen missie, visie, cultuur en werkwijzen als vertrekpunt
    - Professionals aanspreken op kunst en kunde
    - Verantwoording laten geven voor aanpak, keuzes en resultaat
    - Aandacht voor wat goed gaat en wat beter kan/moet gelet op beheersen van risico's, benutten kansen, ‘PDCA’ en borging
    - 1<sup>e</sup> diepte-trail qua kwalificatie(s)/set(s) van instrumenten



## >>> *Aanpak audits concreet -2-*

- Vervolg aanpak:
  - Deel 2: producteisen, feedback & afronding
    - Verdieping kwalificatie(s)/set(s) van instrumenten
    - Evt. feedbackloop naar proces-/organisatie-eisen
    - Mondelinge terugkoppeling
    - Schriftelijke terugkoppeling (concept => definitief), evt. herstelactiviteiten
    - Certificatiebeslissing
    - Certificaat ... of niet



## >>> *Hoe weegt CIIO*

- Het team weegt aan het eind van een beoordeling de bevindingen, wanneer alle gesprekken gevoerd zijn en gegevens bekend zijn.
- Het team maakt een inschatting per bevinding (risico/kans voor de klant en/of de organisatie) en toetst de bevindingen aan de norm.
- Het team weegt de bevindingen in:
  - gewoon goed
  - complimenten
  - verbeterpunten
  - fatale fouten

Cesuur uitgewerkt in “*notitie certificatie- en validatieproces*”.
- Verbeterpunten in principe geen beletsel voor certificering, mits adequaat plan van aanpak.
- Fatale fouten (en/of te groot aantal verbeterpunten) wel, dan volgt aanvullend onderzoek (met focus op verbeterresultaten).



## >>> *Tijdsbesteding*

- Dagdelen (en dus prijsstelling) afhankelijk van:
  - Organisatiegrootte en -complexiteit (alleen bij route 1)
  - Aantal examensetsFeitelijke en specifieke afspraken via intake en offerte.
- Bureauonderzoek organisatie-/procescertificering (raming):
  - Tot 25 FTE: 12 uur onsite (2 personen elk 6 uur ) + 6 uur voor- & nawerk
  - 25 – 50 FTE: 16 uur onsite (2 personen elk 8 uur ) + 6 uur voor- & nawerk
- Productvalidatie (raming):
  - 4 uur per examenset (afh. van werkwijze/complexiteit exameninstantie en -producten)
- Projectmanagement (intake, afstemming zelfevaluatie, planning):
  - 2 – 4 uur (afh. van werkwijze/complexiteit exameninstantie en -producten)

## >>> *Contactinformatie*

- Léon van der Meij  
[meij@ciio.nl](mailto:meij@ciio.nl)  
06-42747606
- Suzanne van der Meulen  
[meulen@ciio.nl](mailto:meulen@ciio.nl)  
06-53226604
- Anouk Potjes  
[info@ciio.nl](mailto:info@ciio.nl)  
088-4446333
- Wij maken graag in een persoonlijk gesprek nader kennis en brengen ook graag op basis daarvan een vrijblijvende offerte op maat uit.

>>>

de certificeerder voor de professionele dienstverlening  
CIO

Inspirerend  
Informatief  
Interactief  
Important  
Integer  
Ideëel  
Ingenieus  
ISO 9001  
Intensief  
Interactief  
Interessant  
Innovatief  
Intelligent  
Intellectueel  
Ideaal  
Inventief  
IJzersterk  
Illuminerend  
Instructief  
Intuitief  
Impeccabel

>>> Certificerende Instelling voor Intelligent Onderzoek